

# Jira Service Desk



## **Acesso ao Sistema**

<https://logusinfo.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/8>

# Novos usuários

Usuário abre o link do [jira service desk](#) no navegador e será apresentado a tela abaixo, usuário informa o e-mail e clica em próximo:

Central de Ajuda

Central de Ajuda

Insira o e-mail para entrar ou se inscrever

Endereço de e-mail

Próximo

Desenvolvido por Jira Service Management

# Novos usuários

Clique em Fazer inscrição com senha

Central de Ajuda

[← Voltar](#)

## Central de Ajuda

Faça a inscrição para continuar

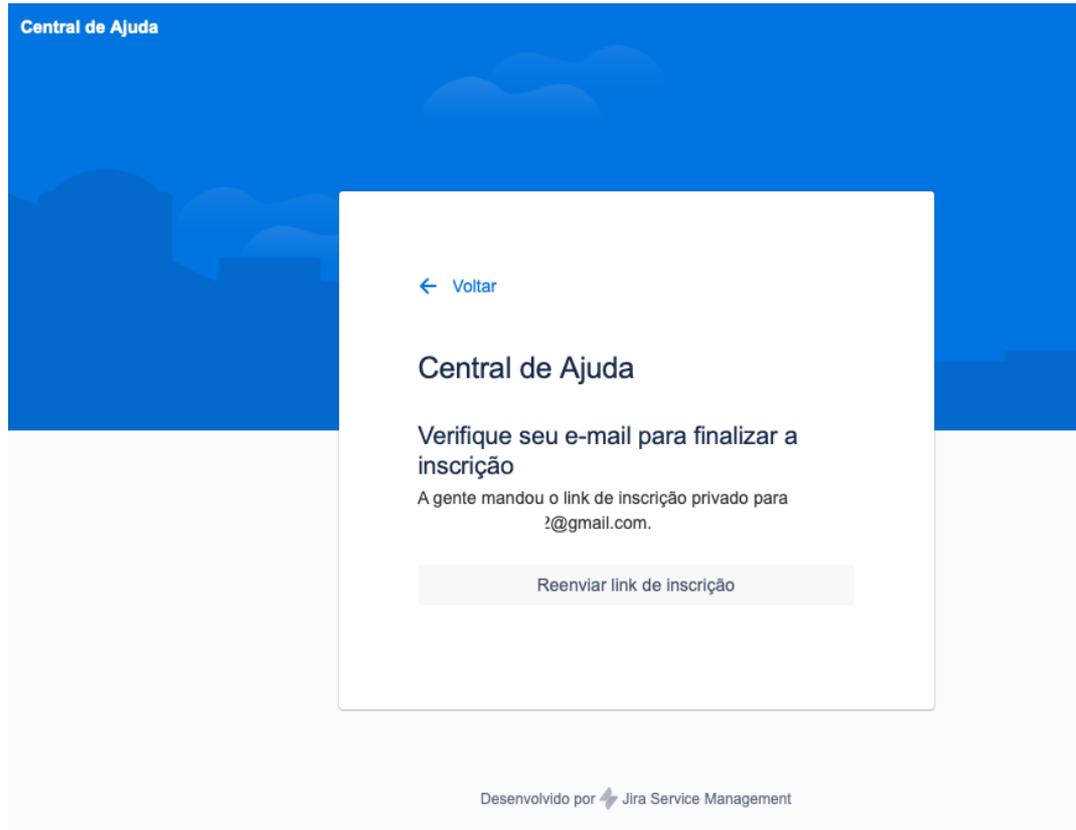
Endereço de e-mail

**Fazer inscrição com senha**

Desenvolvido por  Jira Service Management

# Novos usuários

É enviado um link para o seu e-mail



# Novos usuários

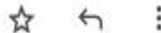
Abra seu e-mail, deve ter recebido e-mail semelhante a esse, clique no botão Registrar-se

Termine de se inscrever em Central de Ajuda  Inbox x



**Central de Ajuda** <jira@logusinfo.atlassian.net>  
to,

8:13 PM (2 hours ago)



Quase terminado!

Siga o link abaixo para concluir a inscrição até Central de Ajuda. Por segurança, não compartilhe este link com ninguém.

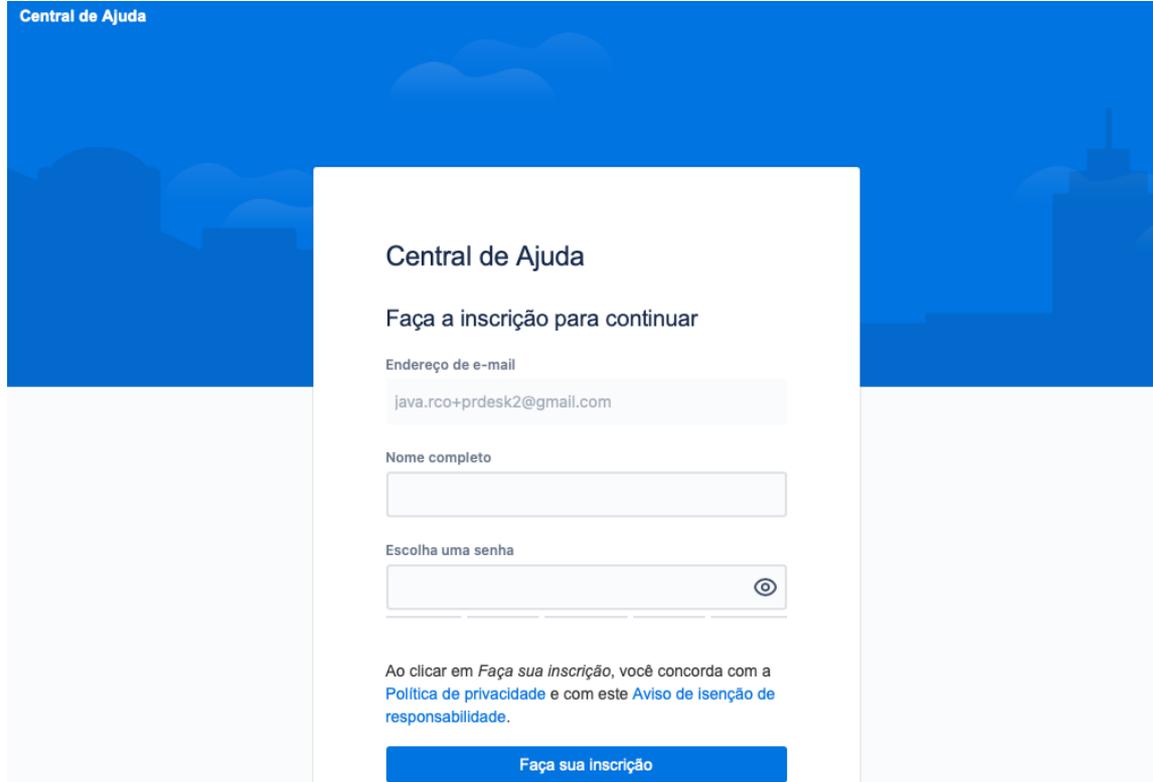
[Registrar-se](#)

---

Um recurso do Jira Service Management

# Novos usuários

Preencha seu nome, crie sua senha e clique em Faça sua inscrição



The image shows a registration form titled 'Central de Ajuda' on a blue background. The form is centered and contains the following elements:

- Central de Ajuda** (Title)
- Faça a inscrição para continuar** (Instruction)
- Endereço de e-mail** (Label) with an input field containing `java.rco+prdesk2@gmail.com`
- Nome completo** (Label) with an empty input field
- Escolha uma senha** (Label) with an empty password input field and a visibility toggle icon (an eye in a circle)
- A disclaimer: **Ao clicar em *Faça sua inscrição*, você concorda com a [Política de privacidade](#) e com este [Aviso de Isenção de responsabilidade](#).**
- Faça sua inscrição** (Submit button)

# Novos usuários

Para abrir os chamados só clicar no nome Chamado

Central de Ajuda

Central de Ajuda / PR - Service Desk

 PR - Service Desk

Boas-vindas! É possível criar uma solicitação para PR - Service Desk usando as opções oferecidas.

**Como podemos ajudar você?**

 [Chamado](#)

Desenvolvido por  Jira Service Management

# Usuários já cadastrados no Jira

Estando logado no Jira, clique no botão Criar e escolha o projeto PR - Service Desk

**Criar item**

Os campos obrigatórios estão marcados com asterisco \*

Importar itens ...

Projeto \*

PR - Service Desk (PRSD)

Tipo de item \*

Chamado

Saiba mais sobre os tipos do item

Tipo de solicitação \* O que é isso?

Chamado

Usar campos de tipo de solicitação

Resumo \*

Criar outro item

Cancelar **Criar**



Obrigado